

MORAMO ZAŠTITITI POTROŠAČE

Europska unija želi osigurati da svi građani Europske unije uživaju visoke standarde zaštite potrošača.

Glavni cilj politike zaštite potrošača u Republici Hrvatskoj trebao bi biti zaštita i poboljšanje kvalitete života građana.

Zaštita potrošača u Republici Hrvatskoj uređena je nizom zakona i podzakonskih akata.

Najvažniji su Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o obveznim odnosima, Zakon o općoj sigurnosti proizvoda i Zakon o nedopuštenom oglašavanju.

Zakon o zaštiti potrošača uređuje zaštitu i osnovna prava potrošača pri kupnji proizvoda i usluga, zaštitu ekonomskih interesa potrošača, kao i pravo na zaštitu od opasnosti za život, zdravlje i imovinu, pravo na djelotvornu pravnu zaštitu, pravo na informiranje i izobrazbu potrošača.

Zakonom su definirana pravila postupanja trgovaca, uključujući pojedinog trgovca ili skupinu trgovaca, koji je odgovoran za sastavljanje i izmjenu pravila postupanja i/ili nadzor nad provođenjem pravila.

Trgovac koji pruža javnu uslugu mora održavati kvalitetu javne usluge u skladu sa zakonom, posebnim propisima i pravilima struke.

Zaštita potrošača dinamično je i multidisciplinarno područje koje zahtijeva uključenost i koordinaciju aktivnosti brojnih sudionika, od nadležnih ministarstava, regulatornih agencija, lokalne i regionalne samouprave, nadzornih tijela i udruga za zaštitu potrošača.

Nacionalni program usmjeren je na učinkovitiji nadzor nad tržištem te bolju informiranost i educiranost potrošača kako bi se potaknulo potrošače da donose informirane odluke, razmišljaju o zdravlju i sigurnosti te na taj način potiču održivu potrošnju.

U razdoblju provedbe Nacionalnog programa očekuje se prenošenje odredbi iz Direktive o modernizaciji pravila Europske unije o zaštiti potrošača u nacionalno zakonodavstvo.