

FINANCIJSKA

PRAVA

POTROŠAČA

Kroz edukacije o općim pravima potrošača, potrošači će biti upoznati s nizom ključnih prava iz sljedećih područja:

Bankovni računi i transakcije

Prije otvaranja računa banke im moraju predložiti „informativni dokument o naknadama“

Do 100 000 eura zaštićeno u slučaju propasti banke

Hipotekarni krediti

Europski standardizirani informativni obrazac

Potrošački krediti

14 dana za otkazivanje ugovora o kreditu

Direktiva o potrošačkim kreditima



J A Č A N J E
P O T R O Š A Č A

Proiz. osiguranja i invest. proizvodi

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Dokument s ključnim informacijama za investicijske proizvode

Financijski ugovori sklopljeni na daljinu

Funkciju za odustajanje koju je moguće lako pronaći zaštitu od tehnika koje utječu na izbor potrošača.

Pravo da se zatraži ljudska intervencija kada se trgovac služi chatbotovima

Kriptoimovina

Izdavatelji kriptoimovine i pružatelji usluga povezanih s kriptoimovinom prvi su put obuhvaćeni regulatornim okvirom na razini EU-a.

Rješavanje sporova

Potrošači se mogu izravno obratiti pružatelju usluga kako bi riješili problem

Mogu zatražiti savjet i pomoć od FIN-NET-a, Mreže za rješavanje financijskih sporova

Savjetovanje i informiranje potrošača o njihovim pravima

Opća prava potrošača sukladno propisima koji uređuju obvezne odnose i zaštitu prava potrošača.

Prava potrošača u području korištenja javnih usluga.

Prava potrošača u području pružanja usluga u turizmu.

Prava potrošača u području financijskih usluga.